

Réclamations SOUNDSISTER

Si vous souhaitez nous faire part d'une réclamation.

Vous pouvez nous envoyer à SOUNDSISTER 1 route de la gare, La coumette 65250 Hèches ou par le lien contact du site.

À réception de votre réclamation, SOUNDSISTER revient vers vous dans un délai de 10 jours ouvrés et vous tient informés des actions complémentaires qu'elle met en œuvre.

Informations sur le traitement de vos données personnelles et sur vos droits dans le cadre de la saisie d'une réclamation :

SOUNDSISTER est le responsable du traitement des données à caractère personnel vous concernant.

La finalité de la collecte de ces données est la gestion de votre dossier par le service réclamation de SOUNDSISTER. L'obligation légale constitue le fondement légal de ce traitement.

Les destinataires du traitement sont les personnes chargées de la gestion des réclamations .

Les données collectées seront conservées pendant 2 ans et seront supprimées à l'issue de ce délai.

Conformément à la loi informatique et libertés du 6 janvier 1978 modifiée et au Règlement Général sur la Protection des Données, vous bénéficiez d'un droit d'accès, de rectification et de limitation du traitement relatif aux données personnelles qui vous concernent. Vous pouvez exercer ces droits par email à : soundsister@hotmail.fr ou en envoyant un courrier postal à l'adresse suivante : SOUNDSISTER 1 route de la gare, La coumette 65250 Hèches.

. Si vous estimez, après nous avoir contactés, que vos droits ne sont pas respectés ou que le traitement n'est pas conforme à la réglementation relative à la protection des données à caractère personnel, vous pouvez adresser une réclamation à la CNIL